



突然こんな事に困った  
ことありませんか？



壁紙が破れた



鍵を無くした



扉が壊れた



水がでない



シャワーが壊れた



トイレが壊れた

アフターサービス専用窓口『アフターコール24』を設置しスタッフがお客様から直接入居後の不具合の相談依頼などを  
規準に則して対応します。 ※有効年数 1年

安心！

24時間365日  
あなたの住まいを  
サポートします

曜日や時間に関係なく、住まいの修理  
などのご相談に、電話一本で迅速に対応  
します。担当者は全ての住宅や建築に精  
通した専門スタッフ。どうぞ遠慮なく、  
安心してお電話をおかけ下さい

アフターコール24



施工会社

修理完了データ登録



①相談・依頼

②点検・工事の指示

③点検

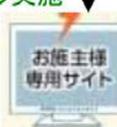
工事の実施

データ登録



お客様

閲覧・登録・ダウンロード



お施主様  
専用サイト

資産価値  
向上！

住宅履歴情報を  
一括管理し  
住まいの資産  
価値を高めます。

住まいの修理やリフォームの履歴を  
きちんと残すことは資産価値を高めること  
につながります。当社にて修理の履歴  
などお住まいの情報を蓄積保管いたし  
ますので、お施主さまは専用サイトで  
いつでも閲覧や追記をしていただけます

## 年中無休の窓口です

お引渡し後の修理受付に24時間365日対応いたしますので  
お施主様に安心していただけます。

## 住宅履歴を管理いたします

お引渡し後のメンテナンス情報やリフォーム履歴なども管理し  
活きた住宅履歴の保管が可能です。尚、お施主様は専用  
サイトにていつでも情報の入力や閲覧が可能です。

## ご利用されている方からの声

安心感がお施主様へ大好評です。お施主様からは『夜中でも、  
年末年始でも困った時に連絡できて本当に安心だわ』と  
とても喜ばれています。

### アフターメンテに関するご注意

※保証期間外、その他消耗品などに関するメンテナンスは有償対応となります。

※24時間対応はオペレーターのみで、工務店の営業時間内による対応とさせていただきます。

フリーダイヤルでの受付となります。お住まいの悩み、ごまじりごとなどお気軽にご相談ください

(スズホームアフターコール24) 〒536-0015 大阪府大阪市城東区新喜多1-7-25 スズビル京橋 7階